

Zweckverband High-Speed-Netz Rhein-Neckar · Postfach 1164 · 74871 Sinsheim

fibernet.rn
Zweckverband High-Speed-Netz Rhein-Neckar
Fon 07261 / 931-535
Fax 07261 / 931-7002
Mail kunden@fibernet-rn.de

Sinsheim, im April 2020

Störung bei AvioDSL-Kunden wurde im Januar behoben

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Januar diesen Jahres hatten wir über Netzstörungen auf dem Glasfasernetz des Zweckverbandes High-Speed-Netz Rhein-Neckar („fibernet.rn“) berichtet, von denen ausschließlich Kunden mit Dienstleistungsverträgen bei AvioDSL betroffen waren.

Diese Störungen entstanden an der Schnittstelle zwischen NetCom BW (dem Netzbetreiber des fibernet.rn-Netzes) und Overturn Technologies (dem Anbieter der AvioDSL-Verträge). Techniker dieser beiden Unternehmen haben daraufhin Anpassungen an dieser Schnittstelle vorgenommen mit dem Ergebnis, dass die Schnittstelle bereits im Januar wieder voll funktionsfähig war.

Der Vollständigkeit halber tragen wir deshalb hiermit nach, dass unser Netz seit diesem Zeitpunkt allen Nutzern wieder uneingeschränkt zur Verfügung steht.

Freundliche Grüße,

Ihr Team vom
Zweckverband High-Speed-Netz Rhein-Neckar